

CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

Os USUÁRIOS da SERCOMTEL, para acessarem e fazerem uso das FACILIDADES disponibilizadas pela empresa, através deste site, aderem e aceitam as condições previstas neste regulamento, a saber:

1. É dever do USUÁRIO:
 - 1.1. fornecer informações verdadeiras, procedendo sua atualização sempre que necessário;
 - 1.2. declarar sua plena capacidade civil e criminal, seja pessoa física ou jurídica, para praticar os atos em seu nome ou de terceiros, como representantes legais, procuradores, etc, bem como para assumir as obrigações nele previstas. A SERCOMTEL exime-se, portanto, de quaisquer responsabilidades da presente declaração.
 - 1.3. reconhecer como de sua responsabilidade a opção pela utilização das referidas FACILIDADES, na forma apresentada, com as naturais conseqüências do sistema
2. Para ter acesso às FACILIDADES, o USUÁRIO efetuará inicialmente o cadastramento informando o CPF/CNPJ, RG e o número da inscrição do telefone. Após, no campo CÓDIGO DE ACESSO deverá informar novamente a inscrição e a senha de acesso, ambos individuais e sigilosos, sendo o USUÁRIO o único responsável pelo resguardo dos mesmos e assumindo toda responsabilidade por mau uso, divulgação ou por permitir a terceiros o acesso aos mesmos.
3. Uma vez cadastrado, o USUÁRIO poderá acessar a FACILIDADE desejada, informando o código de acesso (inscrição do telefone) e a senha.
4. Considerando as características inerentes ao ambiente Internet, não serão de responsabilidade da SERCOMTEL quaisquer danos ou dificuldades enfrentadas pelo USUÁRIO, em virtude de fatores externos ao seu controle, tais como paralisação/interrupção na rede Internet, ataque de vírus e outros.
5. Na falta de acesso ao site, pelas razões acima, independentemente da responsabilidade da SERCOMTEL, quando a FACILIDADE buscada for a fatura telefônica, o USUÁRIO poderá obter o referido serviço através do 0800 400 4343, quando então receberá o documento solicitado por serviço de postagem tradicional. Qualquer problema que o USUÁRIO tenha para a emissão da 2ª via da fatura telefônica, não o isenta do pagamento na data do vencimento.
6. A utilização do "site" da SERCOMTEL para a obtenção das FACILIDADES oferecidas, não implica, nos termos da legislação vigente, em qualquer cessão, licença ou direitos adicionais, nos termos da lei.
7. Em se tratando a opção de FACILIDADE para a disponibilização de 2º via de serviços telefônicos, fica ciente o USUÁRIO que a SERCOMTEL somente disponibilizará faturas do seu próprio serviço e autorizados na mesma nota fiscal, relativas aos últimos 05 (cinco) meses. Caso o USUÁRIO deseje receber fatura(s) relativa(s) a período(s) anterior(es), deverá buscar o atendimento telefônico, através do **0800 400 4343**, ficando o fornecimento de faturas anteriores sujeitos à disponibilidade de sistema.
8. Na utilização de "links" para outros "sites" não caberá à SERCOMTEL responsabilidade pelos seus conteúdos ou serviços por eles oferecidos, sendo que qualquer contratação feita pelo USUÁRIO, através dos mesmos, é de sua exclusiva responsabilidade. Não possui, tampouco a SERCOMTEL, obrigação de fiscalização de referidos "sites". Com o acesso dos mesmos pelo USUÁRIO, este isenta a SERCOMTEL de quaisquer danos decorrentes do acesso, utilização, transações e/ou operações realizadas através do "site" acessado.
9. A tolerância ao descumprimento pelo USUÁRIO de quaisquer deveres previstos neste regulamento de acesso ou na legislação aplicável não implica em renúncia da SERCOMTEL ao exercício dos direitos respectivos.
10. A habilitação para a obtenção das FACILIDADES oferecidas, impõe quando do acesso do USUÁRIO a observação dos deveres de boa fé, de moral e bons costumes reconhecidos como base da sociedade brasileira, cuja violação poderá implicar na suspensão do acesso do USUÁRIO às

facilidades, com a suspensão da habilitação, a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio.

11. O não atendimento pelo USUÁRIO, às condições de utilização previstas neste documento, poderá ensejar providências da SERCOMTEL junto às autoridades competentes, sem prejuízo da busca da reparação de quaisquer perdas ou danos.
12. É de ciência do USUÁRIO que, a qualquer tempo, a SERCOMTEL poderá limitar, encerrar ou ampliar as FACILIDADES oferecidas sem que isso enseje em qualquer direito para o USUÁRIO ou dever para a SERCOMTEL. Poderá, ainda, a SERCOMTEL, também a qualquer tempo, oferecer as FACILIDADES atuais, ou outras, mediante remuneração, quando, comunicará previamente o USUÁRIO, neste “site”.
13. Considerando as disposições tecnológicas, legais e alterações de cenário no ambiente da Internet, o presente regulamento das condições de utilização das FACILIDADES oferecidas pela SERCOMTEL, poderá ser revisto e modificado, a qualquer tempo, sem a necessidade de prévia notificação do USUÁRIO, que desde já anui a tais condições. Permanecerá disponível no endereço eletrônico da SERCOMTEL apenas a versão atualizada do regulamento de utilização.
14. No caso de qualquer desconformidade entre informações e dados constantes do “site” e as constantes de outras comunicações da SERCOMTEL, prevalecerão estas últimas.
15. O regulamento de utilização das facilidades oferecidas pela SERCOMTEL constante do presente documento é regido, exclusivamente pelas leis brasileiras. Quaisquer questões dele decorrentes terão como foro de discussão, o da Comarca de Londrina, Estado do Paraná, sede da SERCOMTEL S.A.